

Formularz identyfikacji obszarów do objęcia metodą Six Sigma

Dział: _____

Pytania:

1. Opisz główne cele działu. Jakie są jego najważniejsze zadania i cele strategiczne?

Odpowiedź:

2. Czy dział boryka się z jakimiś powtarzającymi się problemami lub wyzwaniem? Jeśli tak, proszę je opisać.

Odpowiedź:

3. Które procesy w dziale uważasz za kluczowe? Proszę je wymienić.

Odpowiedź:

4. Czy istnieją konkretne obszary, na których dział skupia swoje wysiłki w celu poprawy? Jeśli tak, proszę je opisać.

Odpowiedź:

5. Jakie dane są obecnie zbierane w dziale? Czy są one analizowane i wykorzystywane do podejmowania decyzji?

Odpowiedź:

6. Czy istnieją jakieś kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) lub miary sukcesu, które są monitorowane w dziale?

Odpowiedź:

7. Czy dział posiada jakiegokolwiek narzędzia lub metody zarządzania jakością lub doskonalenia procesów? Proszę je wymienić.

Odpowiedź:

8. Czy dział posiada zidentyfikowane obszary, które można usprawnić przy użyciu metody Six Sigma? Jeśli tak, proszę je opisać.

Odpowiedź:

9. Czy dział posiada budżet lub zasoby, które mogą być przekierowane na projekty Six Sigma? Jeśli tak, proszę podać ich zakres.

Odpowiedź:

10. Czy dział zgłasza potrzebę szkoleń lub wsparcia w zakresie metodyki Six Sigma?

Odpowiedź:

Dziękujemy za wypełnienie formularza. Na podstawie zgromadzonych informacji możliwe będzie zidentyfikowanie obszarów, które będą odpowiednie do wdrożenia metody Six Sigma. Będziemy się skontaktować, aby omówić dalsze kroki.